

CPC – GT CREDIBILIDADE

Resultado do Grupo de Trabalho para análise Crítica dos encontros

Março de 2010

CPC – GT CREDIBILIDADE

Introdução

- ✓ 8º encontro: identificada a necessidade de análise crítica;
- ✓ Esvaziamento gradativo;
- ✓ Sugestão de melhorias.

CPC – GT CREDIBILIDADE

Composição

- ✓ **Mario Guitti (IQA)**
- ✓ **Raquel Paz (RDP Consultoria)**
- ✓ **Isabela Dantas Leite (Furnas)**
- ✓ **Fábio Sérgio Alves (DNV)**
- ✓ **Tiene Borges (SESI/SENAI)**
- ✓ **Guy Ladvocat (CPC)**
- ✓ **Inmetro (posteriormente definida a participação do Sr. Wagner)**
- ✓ **(Reunião CPC ⇒ Convite ao Dr. Heitor)**

CPC – GT CREDIBILIDADE

Reunião

Data: 10 de Setembro de 2008

Local: ABNT/RJ

Participantes:

- ✓ **Mário Guitti**
- ✓ **Raquel Paz**
- ✓ **Isabela Dantas Leite**
- ✓ **Heitor Estêvão**
- ✓ **Guy Ladvocat**
- ✓ **Wagner**

Fábio Sergio Alves e Tiene Borges justificaram a ausência e contribuíram via e-mail.

CPC – GT CREDIBILIDADE

Desenvolvimento da reunião

- ✓ **Análise crítica dos últimos eventos;**
- ✓ **Sugestões de dinâmica para os próximos eventos;**
- ✓ **Sugestões de temas a serem abordados nos próximos eventos.**

CPC – GT CREDIBILIDADE

Análise crítica

- ✓ Falta de foco nas questões de credibilidade;
- ✓ Painéis informativos (Inmetro);
- ✓ Falta de continuidade das participações;
- ✓ Dificuldade em mudar o foco inicial – SGQ.

CPC – GT CREDIBILIDADE

Sugestões de dinâmica

- ✓ **Experiência internacional de credibilidade das certificações de produtos;**
- ✓ **Implantação efetiva dos indicadores;**
- ✓ **Ampliação do convite a outras instituições;**
- ✓ **Integração com a CPC (organização técnica, convite);**
- ✓ **Discussão dos temas em grupos de trabalho.**

CPC – GT CREDIBILIDADE

Sugestões de temas

- ✓ **Venda casada: consultoria e certificação;**
- ✓ **Postura dos auditores;**
- ✓ **Formação/qualificação dos auditores;**
- ✓ **Auditorias que agregam valor x consultoria.**