

10º Encontro – Aprimoramento do Processo de Certificação

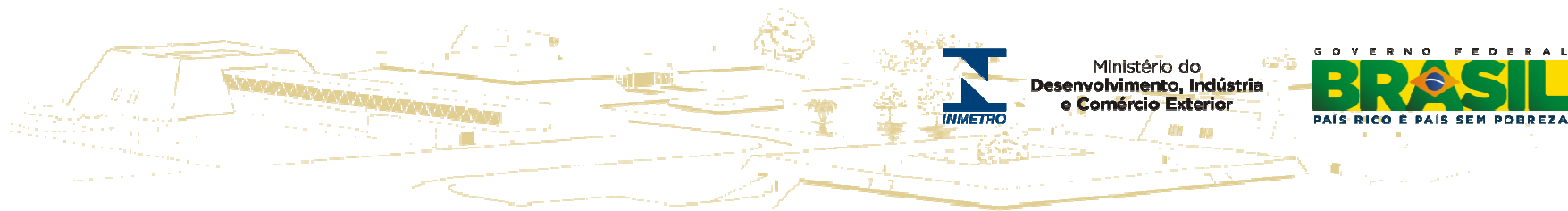
Painel 2: Principais questões sobre
credibilidade das certificações de produtos

Visão do Inmetro

Alfredo Lobo

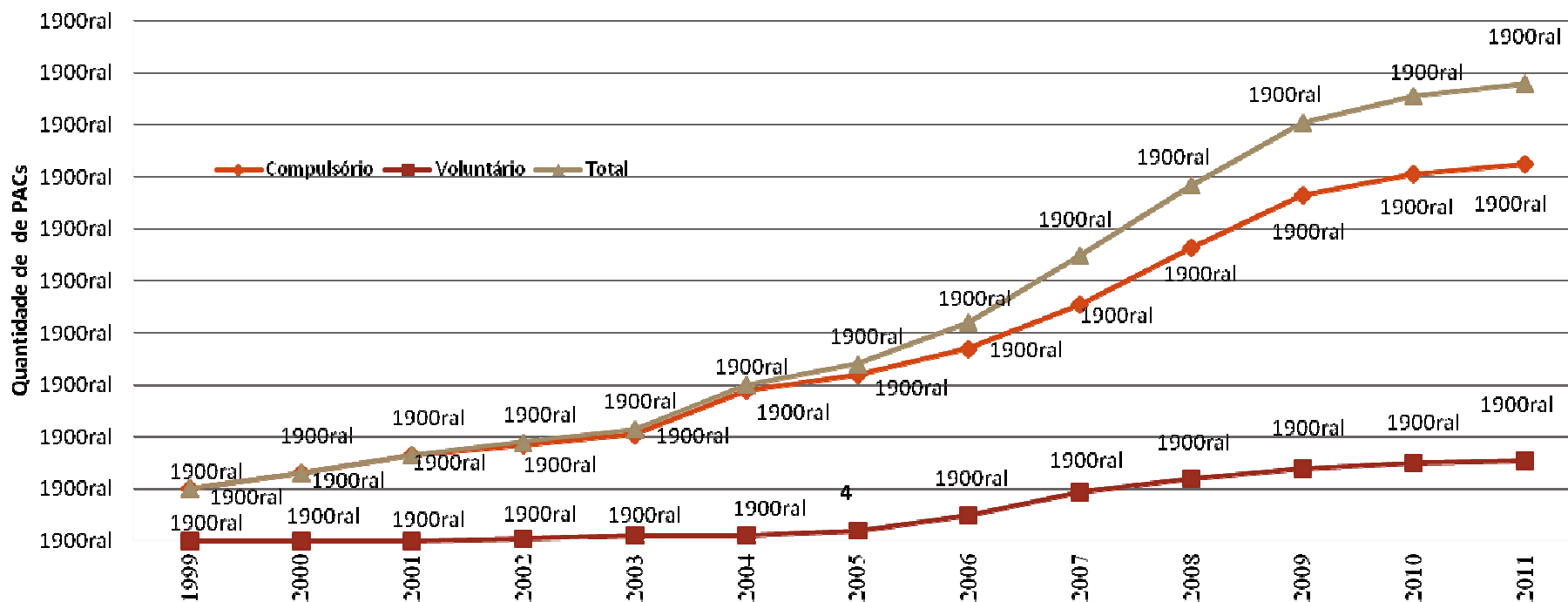
Diretor da Qualidade

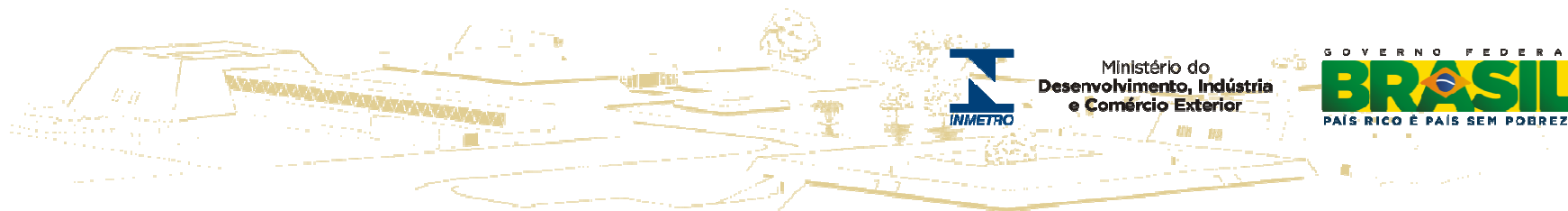
São Paulo, 28/03/2011



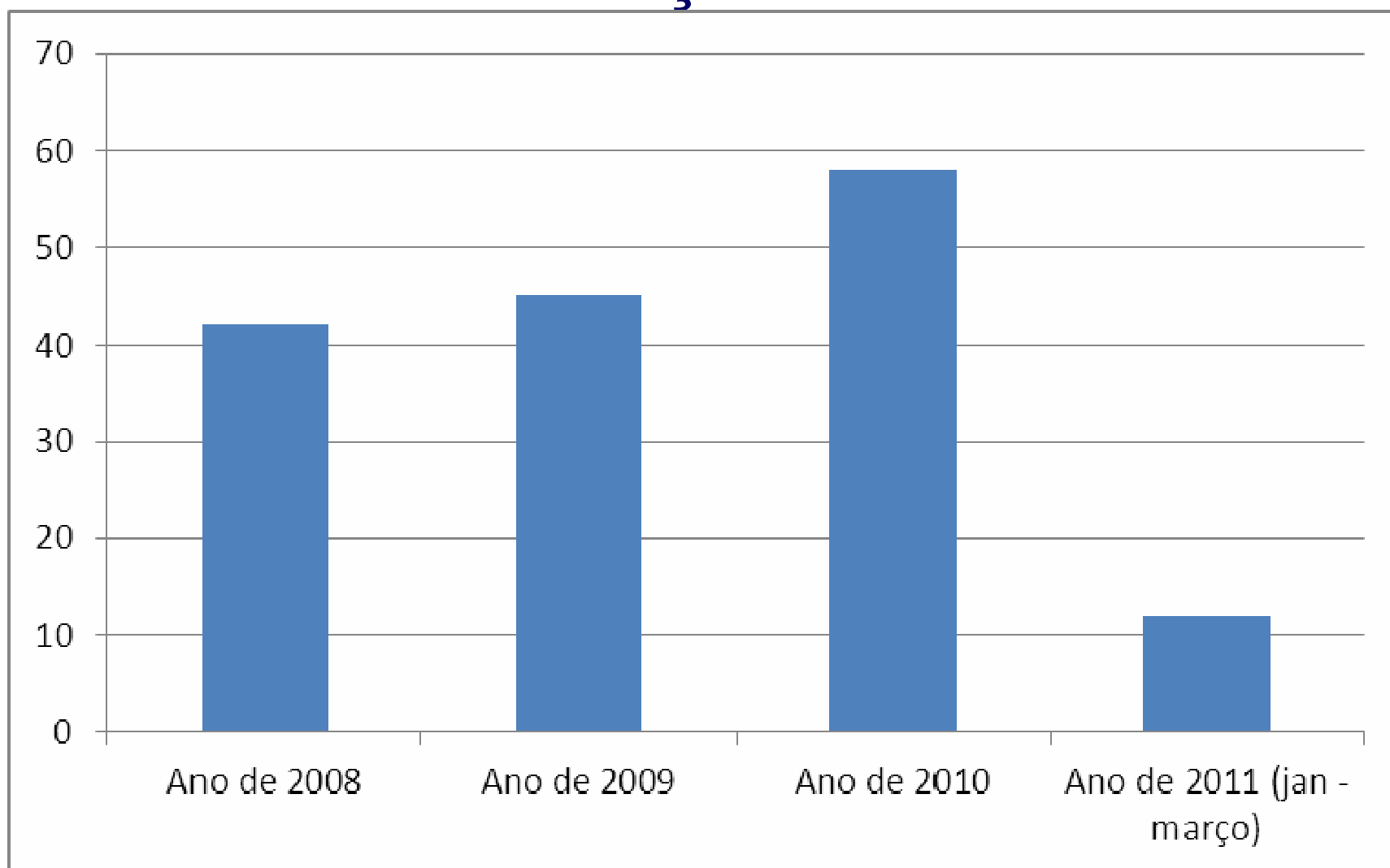
Curva de Evolução de PAC Implantados

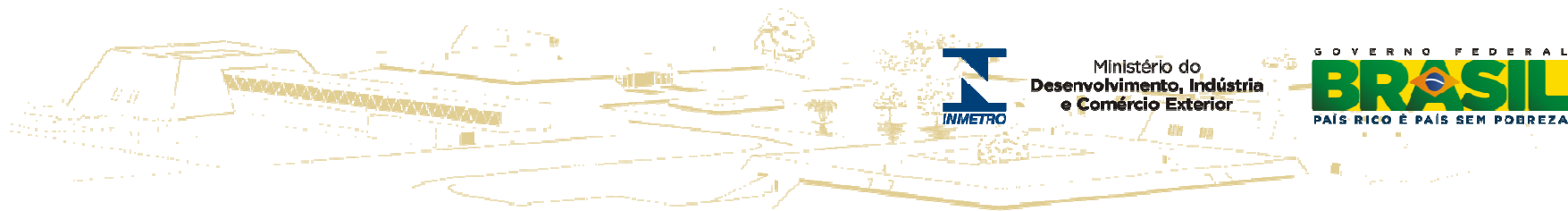
Quantitativo acumulado de programas concluídos pela Dqual/Dipac





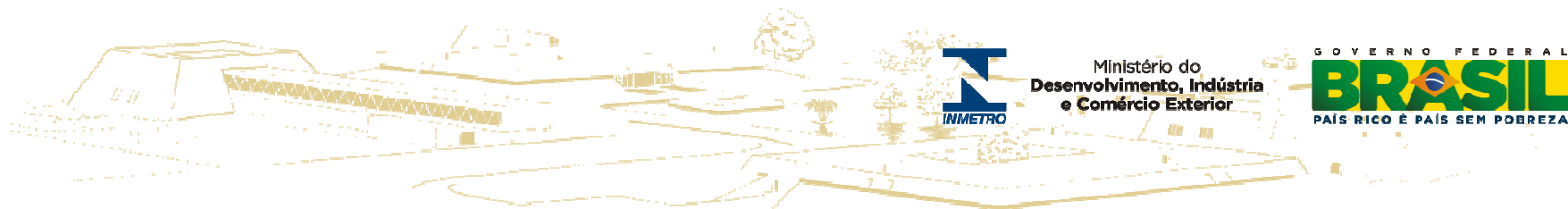
Curva de Evolução de Demandas





Critérios de classificação das demandas

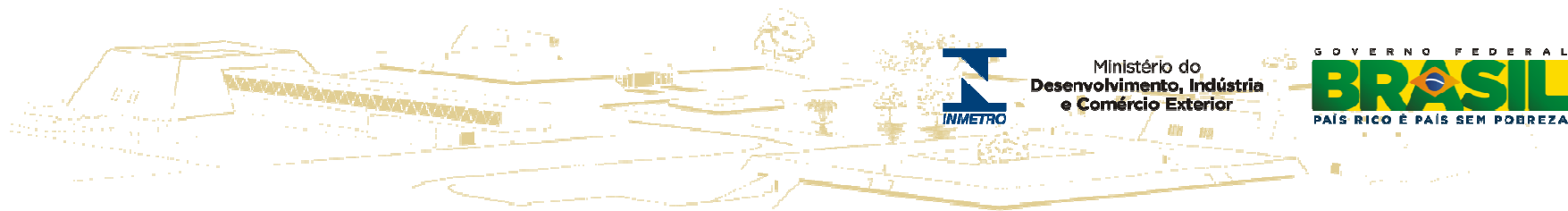
- **Critério 1: Impacto na Saúde e Segurança**
- **Critério 2: Impacto no Meio Ambiente**
- **Critério 3: Impacto nas Relações de Consumo e na Concorrência**
- **Critério 4: Impacto na Balança Comercial (Subsidiário)**



Classificação das demandas quanto aos problemas a serem resolvidos

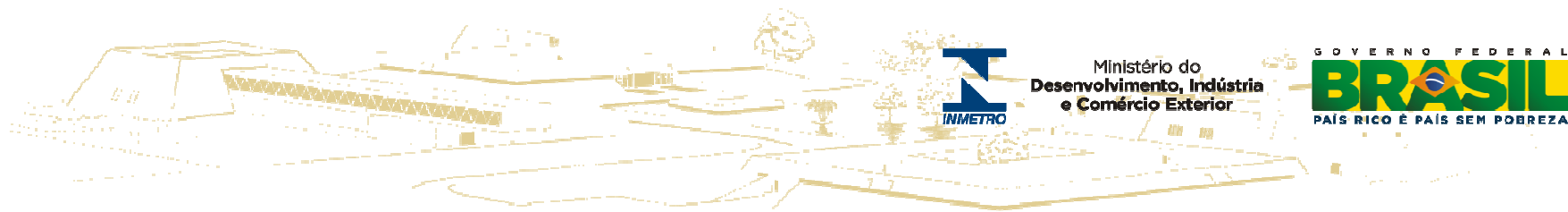
Critérios de Priorização	2008	2009	2010	2011*	Total
Impacto na Saúde e Segurança	23	18	20	7	67
Impacto no Meio Ambiente	4	4	4	0	12
Impacto nas Relações de Consumo e na Concorrência	10	15	19	0	44
Impacto na Balança Comercial	0	0	1	1	2
Demandas não aderentes aos critérios de priorização	5	8	14	4	31
Total	42	45	58	12	157

* Período de janeiro até 23/03/2011



Questões Centrais para a Credibilidade dos Programas de Avaliação da Conformidade

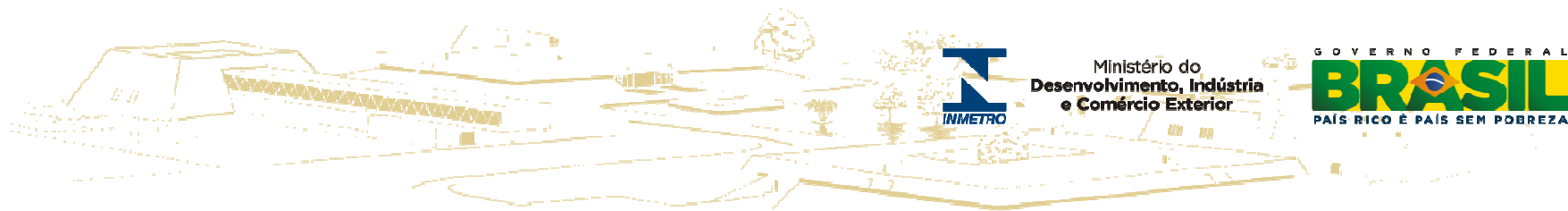
- Adequado grau de confiança através do equilíbrio das ações pré e pós mercado
- *Implantação (Assistida) dos Programas de Avaliação da Conformidade*
- *Desenvolvimento e implantação através de adequada participação das partes interessadas e impactadas, o que confere transparência, associada à imparcialidade e isenção*



Questões Centrais para a Credibilidade dos Programas de Avaliação da Conformidade

(Cont.)

- *Adoção de práticas de Avaliação de Impactos*
- *Adoção de práticas de Análise de Risco*
- *Ampliar Práticas de Acompanhamento no Mercado (Acesso a Portos, Anuência e Verificação da Conformidade pelo Regulamentador e por Agentes Externos)*
- *Regionalização da Infraestrutura*
- *Alinhamento com as práticas internacionais*



Nossos Contatos

- ***Home Page do Inmetro***
www.inmetro.gov.br
- ***Ouvidoria***
0800 285 1818
- ***Portal do Consumidor***
www.portaldoconsumidor.gov.br
- ***E-mail da Diretoria da Qualidade***
dqual@inmetro.gov.br