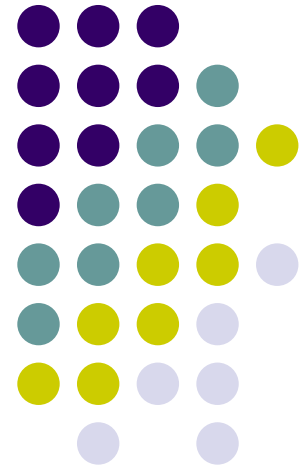
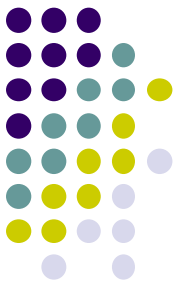


# Análise Crítica dos Encontros

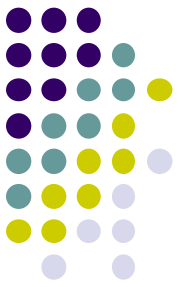
**Nigel H Croft**





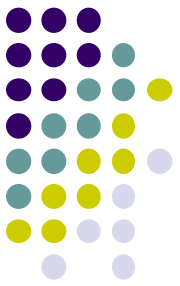
# Foco inicial (2003)

- Credibilidade da certificação ISO 9000
  - Iniciativa internacional do ISO 9000 Advisory Group (ISO, IAF e outros)
  - Objetivo era de criar um “grupo espelho” no Brasil
  - OBJETIVO ESPECIFICO de identificar e atacar os problemas
  - Caráter BASTANTE INFORMAL!



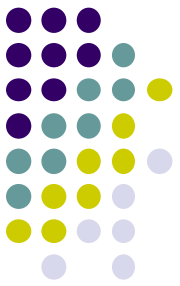
# Encontros iniciais

- Depoimentos dos “clientes dos clientes” (compradores)
- Participação dos principais dirigentes das certificadoras
- Novidades (novas iniciativas) do exterior (Nigel)
- Formação de pequenos grupos (no próprio workshop) para debater os temas e propor ações



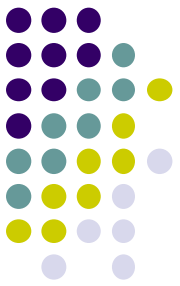
# Evolução (2005 – 2009)

- Introdução de outros temas
  - ISO 14001
  - Certificação de produtos
  - Laboratórios
  - Certificação de pessoas
  - Etc
- Apesar de ser importante, teve o efeito de diluir o impacto dos encontros
  - Mais informativos e menos produtivos
  - Mais “formais”



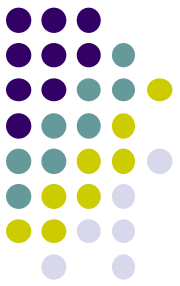
# Proposta

- Evitar “repetir” atividades do CBAC
- Escolher (em **conjunto** com CBAC) temas mais difíceis e polêmicos para serem abordados nos próximos encontros
  - UM tema principal por encontro
  - Ação de pequenos grupos para tornar o evento mais participativo



# Possíveis tópicos

- Como assegurar a competência de auditores – o papel de certificação e registro de pessoas
- Auditorias com base de avaliação de risco
- O papel de acompanhamento do mercado para assegurar a eficácia das certificações
- “Auditoria com valor agregado”, ou “Consultoria desfarçada”??



# Dinâmica

- Apresentação do tema
- Contextualização internacional
- Formação de pequenos grupos interfuncionais (no próprio workshop)
- Apresentação dos resultados e consenso de planos de ação

# OBRIGADO!

---

Perguntas?

[nigelhcroft@sapo.pt](mailto:nigelhcroft@sapo.pt)

