

Pesquisa ISO 9001

GRUPO DE TRABALHO I

PESQUISA ACADEMIA

Ampliar o meio de divulgação para a compreensão do consumidor e dos clientes dos clientes
Os dados serão agrupados em uma relatório preliminar até julho.
Até de julho a dezembro/12 o INMETRO e ABROC e a Academia irá verificar os dados no sistema.

PESQUISA CLIENTE DO CLIENTE

Criar um grupo de trabalho para estabelecer novas perguntas, para aprofundar o entendimento e foco da pesquisa já realizada

Verificar no Banco de dados e a amostragem por zoneamento e separá-lo em %

O Inmetro irá criar um “home page” dentro do portal Inmetro e as certificadoras fariam a divulgação por seus canais de larga circulação (twitter / face ...)

PESQUISA CIDADÃO

O que é esperado pelas pesquisas ?

Ampliar os meios de comunicação sobre ISO9001 para o consumidor - qual a percepção do consumidor em relação a ISO9001 ?

PESQUISA UNIDO

Em outubro no evento do ILAC/IAF-RJ – o Inmetro irá promover uma reunião para discutir e buscar mais informações sobre a metodologia da pesquisa realizada pela UNIDO/ISO/IAF

INFORMAÇÕES A SEREM DISPONIBILIZADAS PUBLICAMENTE

- ✓ Número do Certificado e status
- ✓ Organismo Certificador
- ✓ Padrão Normativo, código NACE detalhado, escopo de certificação
- ✓ Razão Social
- ✓ Cidade, UF, País

PROPOSTA ACORDADA

- ✓ Para divulgação de qualquer outra informação referente ao Banco de Dados, deverá ocorrer aprovação formal de cada Organismo de Avaliação de Conformidade (OAC).
- ✓ Ofício será encaminhado aos Organismos de Avaliação (OAC) informando sobre a nova sistemática de atualização dos dados e prazos envolvidos.
- ✓ Inmetro disponibilizará ferramenta para inserção dos dados pelo Organismo de Avaliação (OAC) até _____ (para ser possível inserção de um conjunto de dados acordados).
- ✓ Organismos de Avaliação de Conformidade deverão estar adequados até 31.12.2012.
- ✓ A partir de 1/01/2013 passa a ser mandatória a verificação da atualização nas auditorias realizadas pelo Inmetro nos Organismos de Avaliação de Conformidade, passível das sanções previstas no regulamento.
- ✓ Sistemática será validada para demais padrões normativos (ISO14001).