



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA- INMETRO

Inmetro alerta sobre a atuação de falsos fiscais

Instituto lança campanha contra atuação enganosa em residências

O Inmetro faz um alerta à população: pessoas estão agindo em nome do Instituto para entrar em residências e extorquir donas de casa. Denúncias recentes à Ouvidoria apontam o aumento no número de casos relacionados a falsos fiscais, que se apresentam com colete e crachás falsificados em nome do Instituto. Na abordagem, pedem para fiscalizar as instalações de gás da cozinha e cobram altos valores pela troca de produtos certificados, como reguladores e mangueiras de gás de cozinha. Os farsantes chegam a pedir R\$ 300 por um kit que custa, de fato, R\$ 22.

“Houve aumento superior a 200% no número de denúncias à Ouvidoria do Inmetro, em 2013, sobretudo em São Paulo, na capital. Os relatos apontam, inclusive, que os falsos fiscais usam em seu discurso a tragédia recente na boate em Santa Maria para assustar quanto à possibilidade de incêndios e explosões. É inegável a importância de divulgar a ação desses criminosos, pois o Inmetro não fiscaliza nada em residências e não vende os produtos. A atuação de fiscalização do Inmetro se restringe à indústria e ao comércio varejista”, salientou Julieta Simas, chefe da Ouvidoria.

Com o sinal verde para conferir o botijão, os golpistas dizem que o regulador e a mangueira estão com problemas e precisam ser trocados. “Se o consumidor não aceitar, ameaçam, também, com a aplicação de multas”, complementa Julieta.

Os casos são reincidentes, tanto que o Inmetro lançou, em 2012, filme no [canal do Instituto no YouTube](#), vídeo que orienta o consumidor sobre a atuação enganosa. O filme está disponível no canal do Inmetro no Youtube (www.youtube.com/tvinmetro).

Fique atento

- » O Inmetro **não fiscaliza residências** (apenas no comércio) e não vende os produtos.
- » Se você for vítima dos falsos fiscais, chame a Polícia Militar (190) e denuncie na Ouvidoria do Inmetro (0800 2851818).
- » Verifique a validade do seu regulador e não compre produtos piratas.
- » O regulador, a mangueira e o botijão só podem ser comercializados com o selo de identificação da conformidade do Inmetro.

Informações para a Imprensa:

CDN Comunicação Corporativa: (55 21) 3636-3700 / www.cdn.com.br
Rafael Cavalcanti: (55 21) 3626-3728 / 9922-0667 / rafael.cavalcanti@cdn.com.br
Jessica Balbino (55 21) 3626-3752 / 73788320 / jessica.balbino@cdn.com.br
Andréa Copolilo: (55 21) 3626-3729 / 8272-7498 / andrea.copolilo@cdn.com.br
Fábio Augusto (55 21) 3626-3780 / 9364-6918 / fabio.augusto@cdn.com.br