



Abertura

“Acreditação: aspectos, desafios e resultados para as organizações de saúde”



Nome do palestrante: *Paulo H. Bertolini*
GPT Acreditação ABRAC / Gerente de Novos Negócios Fundação Vanzolini



Tema

“Acreditação: apoio ao fornecimento da saúde e assistência social”

Título

“Acreditação: aspectos, desafios e resultados para as organizações de saúde”



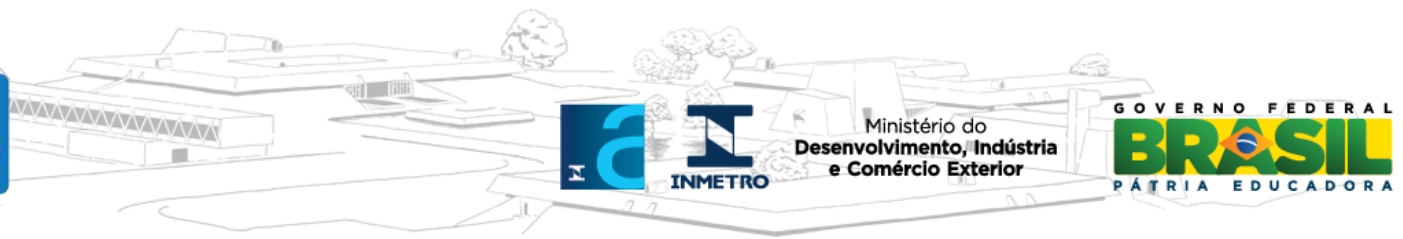
Introdução

Acreditação

Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal da sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade. (Fonte: ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005)

Certificação

Atestação relativa a produtos, processos, sistemas ou pessoas por terceira parte. (Fonte: ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005)



Introdução

Origem

Desenvolvimento na década de 50

Grande desenvolvimento na década de 90

Diversos programas de acreditação ao redor do mundo

Muitas semelhanças em diversos programas

Exemplos de acreditação

Joint Commission - USA

Accreditation Canada International – Canadá

The Australian Council on Healthcare Standards – Austrália

AABB – American Association of Blood Banks – acreditação de bancos de sangue – USA



Introdução

Exemplos de acreditação no Brasil

**PALC – Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos /
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica – Medicina Laboratorial**

**ONA – Organização Nacional de Acreditação – organizações de
saúde**

**Operadoras de Planos de Saúde – RN 277/11 (acreditada pelo
Inmetro)**

- **Programa em desenvolvimento**
- **Mais de 1400 operadoras / 5 acreditadas**



Elementos

Características

Vasta maioria é de aplicação voluntária

Há um equilíbrio entre iniciativas governamentais e privado

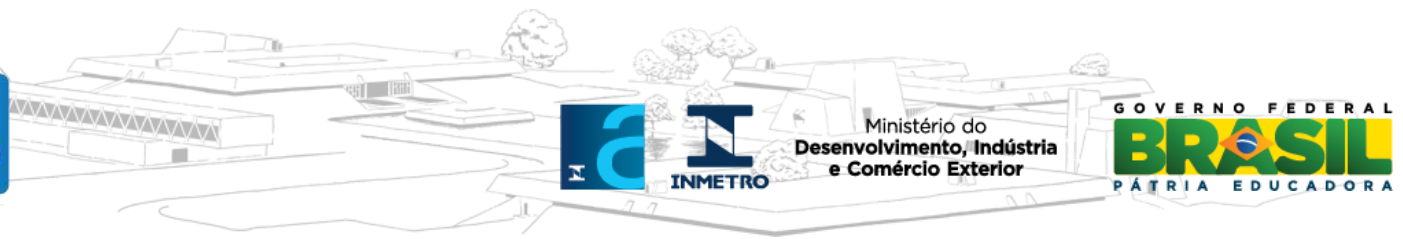
Desenvolvimento e implantação de um programa de 1 a 15 anos

Normas gratuitas x vendidas

Acreditações abrangentes X creditações específicas

Entidades internacionais acreditam os esquemas de acreditação

- ISQua - The International Society for Quality in Health Care reconhece creditações na área da saúde
- 59 creditações / 25 países
- Canada 8 / USA 8 / Australia 7 / Jordan 6



Elementos

Características

Terceirização das avaliações X avaliações próprias

Algumas acreditações acontecem em níveis

Três níveis: segurança / estrutura, desempenho e excelência

Requisitos

Maioria baseada no modelo do PDCA

Sistema de Gestão / Manual do sistema

Controle de documentos

Gestão de pessoas

Melhoria continua



Elementos

Requisitos

Correções e ações corretivas

Avaliação dos riscos, impactos, ações de mitigação

Requisitos técnicos específicos

Gestão da acurácia e segurança da informação

Gestão da infraestrutura – equipamentos e insumos



Elementos

ONA

MA 1 – GESTÃO E LIDERANÇA (inclui gestão de pessoas, administrativas, suprimentos e qualidade)

MA 2 – ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE (atendimento e operação)

PALC

Organização Geral e Gestão; Gestão de pessoal, do sistema da qualidade, documentos e registros, Gestão de Pessoal

Gestão de Não Conformidades, Reclamações de Clientes e Melhoria Contínua

RN 277

Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente; Estrutura e Operação; Gestão; Dinâmica da Qualidade e Desempenho da Rede Prestadora

Sistemáticas de Gerenciamento das Ações dos Serviços de Saúde; Satisfação dos Beneficiários



Elementos

ONA

PALC

RN 277

MA 3 – DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

**Gestão da Fase Pré-analítica, analítica, pós-analítica e emissão de laudos; Testes Laboratoriais Remotos, Laboratórios de Apoio
Garantia da Qualidade
Gestão de Equipamentos e Insumos**

MA 4 – APOIO TÉCNICO (sistema de informação, equipamentos, controle de riscos)

Gestão da Informação Técnica, da segurança, do sistema de informações; Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente

Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente; Programas de Gerenciamento de Doenças e Promoção da Saúde



Elementos

ONA

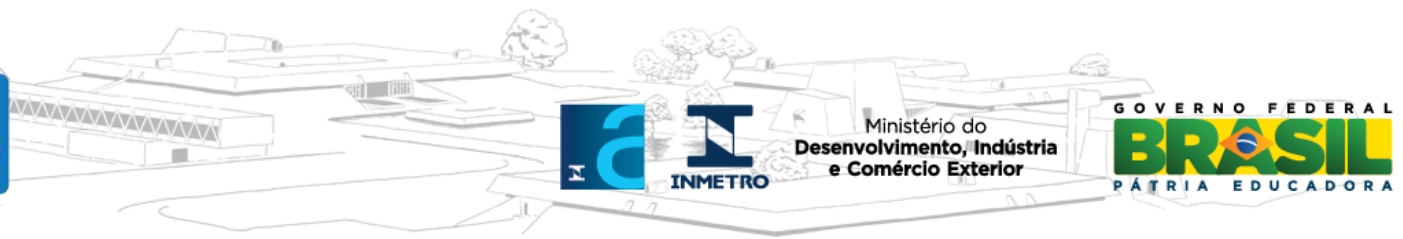
MA 5 – ABASTECIMENTO E APOIO LOGÍSTICO
(esterilização, transporte, higienização)

PALC

Gestão Ambiental e da Segurança;
Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente

RN 277

Gestão dos Riscos e da Segurança do Paciente;



Desafios

Para as organizações de saúde

Porte de muitas organizações

Características familiares da organização

Técnico como gestor

Cultura de colaboradores

Desenvolvimento da liderança

Confiança e acurácia de informações

Recursos de infraestrutura

Percepção de valor pelos gestores

Para o proprietário do esquema de acreditação

Confiabilidade da acreditação

Melhoria do desempenho da organização de saúde



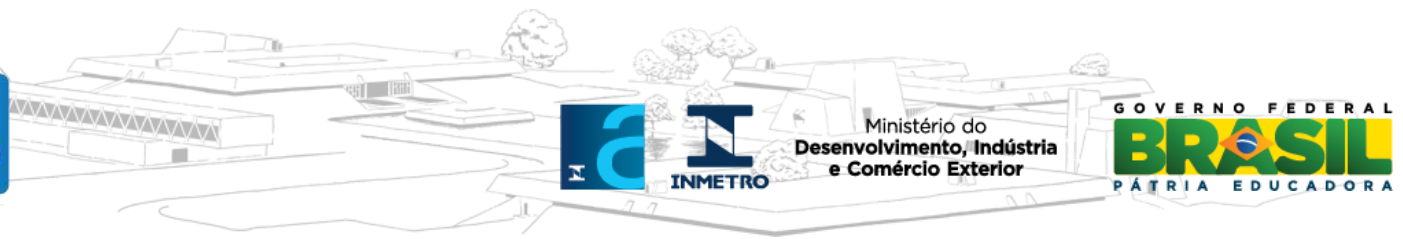
Resultados

- Melhoria na gestão da organização**
- Maior segurança nas informações**
- Desenvolvimento pessoal**
- Desenvolvimento de lideranças**
- Desenvolvimento técnico operacional**



Resultados

**Aumento da segurança
para o paciente /
usuário do serviço de
saúde**



Obrigado!

Contatos:

ABRAC – Associação Brasileira de Avaliação da Conformidade

Fone: (11) 3105-2749 / 3105-6569

Masao Ito – Superintendente – superindendencia@abrac-ac.org.br

www.abrac-ac.org.br

Paulo H. Bertolini

Gerente de Novos Produtos – Fundação Vanzolini

E-mail: paulo.bertolini@vanzolinicert.org.br

Fone: (11) 3913-7134

Celular: (11) 98456-1111