

A faint, light-colored line drawing of various technical and electronic components, including what appears to be a circuit board, a connector, and other hardware parts, serving as a background for the title text.

Vocabulário básico em avaliação da Conformidade e Metrologia NORMA ABNT/ISO 17000

Alfredo Lobo

Diretoria da Qualidade - DQUAL
dqual@inmetro.gov.br

Avaliação da conformidade:

Demonstração de que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.

Atividade de avaliação de conformidade por primeira parte:

É a atividade de avaliação de conformidade realizada pela pessoa ou organização que fornece o objeto.

Atividade de avaliação de conformidade por segunda parte:

É a atividade de avaliação de conformidade realizada pela pessoa ou organização que tem interesse de usuário no objeto.

Atividade de avaliação de conformidade por terceira parte:

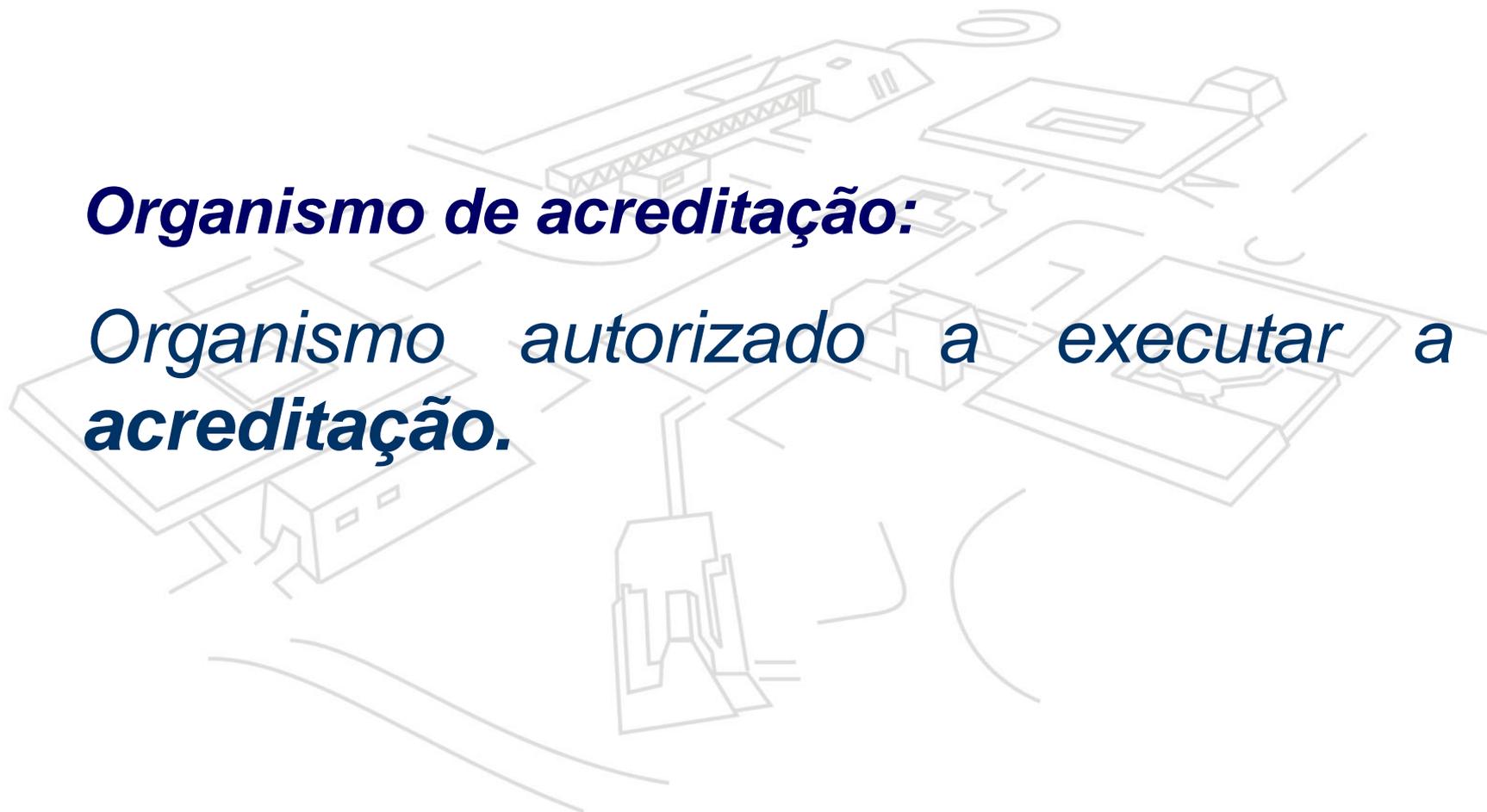
É a atividade de avaliação de conformidade realizada pela pessoa ou organização que é independente da pessoa ou da organização que fornece o objeto, e de interesse do usuário nesse objeto.

Organismo de avaliação da conformidade (OAC):

*Organismo que realiza os serviços de
avaliação da conformidade.*

Organismo de acreditação:

***Organismo autorizado a executar a
acreditação.***



Sistema de avaliação da conformidade:

***Regras, procedimentos e gestão para
realizar a avaliação da conformidade.***

Esquema de avaliação da conformidade / Programa de avaliação da conformidade / Sistema de avaliação da conformidade

*Relativo a objetos especificados da
avaliação de conformidade, para os quais
os mesmos requisitos especificados,
regras específicas e procedimentos se
aplicam.*

Requisitos especificados:

Necessidade ou expectativa que é expressa.

Produto:

Resultado de um processo.



Auditoria:

Processo sistemático, independente e documentado, para obter registros, afirmações de fatos ou outras informações pertinentes e avaliá-los de maneira objetiva para determinar a extensão na qual os requisitos especificados são atendidos.

Atestação:

Emissão de uma afirmação, baseada numa decisão feita após a análise crítica de que o atendimento aos requisitos especificados foi demonstrado.

Acreditação:

Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação de conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação de conformidade.

Apelação:

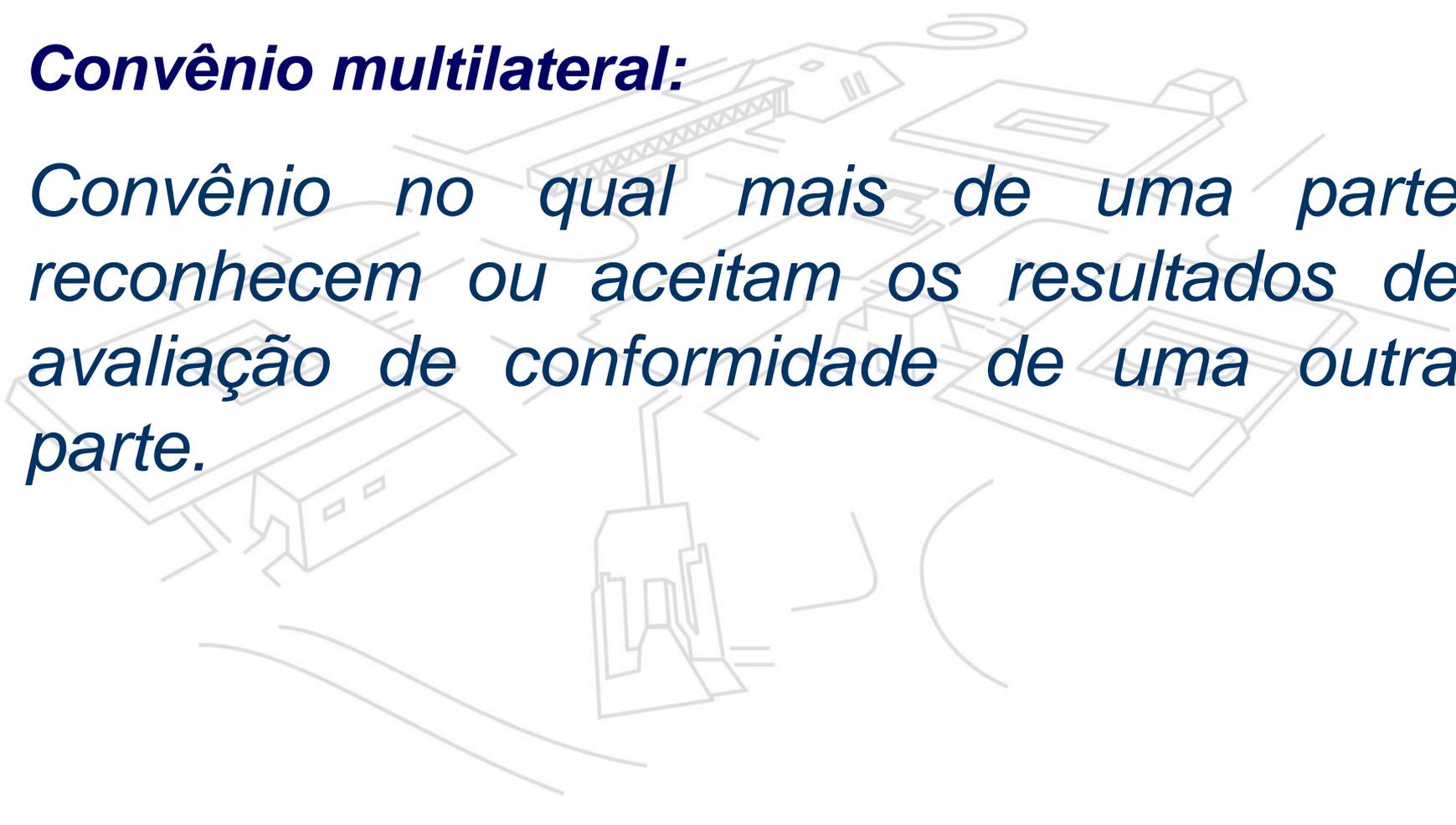
Solicitação pelo fornecedor do objeto de avaliação de conformidade ao organismo de avaliação de conformidade ou ao organismo de acreditação para que este reconsidere uma decisão dada, relativa àquele objeto.

Reclamação:

Expressão de insatisfação, outra que não apelação, emitida por uma pessoa ou por uma organização para um organismo de avaliação de conformidade ou para um organismo de acreditação, relativa às atividades desse organismo, onde uma resposta é esperada.

Convênio multilateral:

Convênio no qual mais de uma parte reconhecem ou aceitam os resultados de avaliação de conformidade de uma outra parte.

A faint, light-colored line drawing of various electronic components, including a multi-pin connector, a printed circuit board (PCB), and other hardware parts, scattered across the background of the slide.