

# ***CURSO – AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE: CONTEXTOS, FUNDAMENTOS E PRÁTICAS***

***Ana Júlia Ramos***  
*Pesquisadora Sênior AllI*

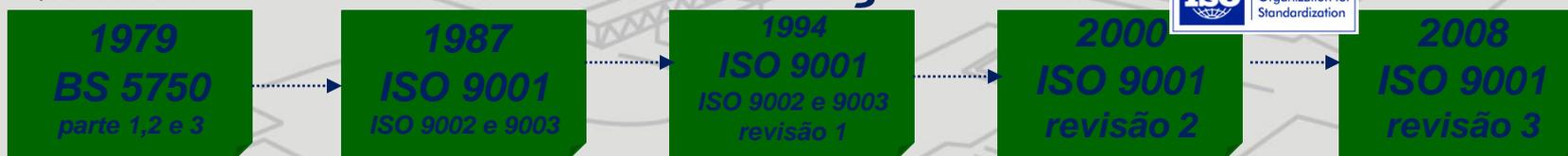


# ***CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL: RAC***

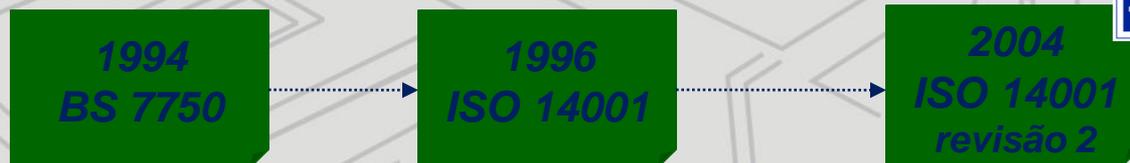
# Modelos Internacionais de Normas para Sistemas de Gestão (mais conhecidos) e sua

## Evolução.

### Qualidade



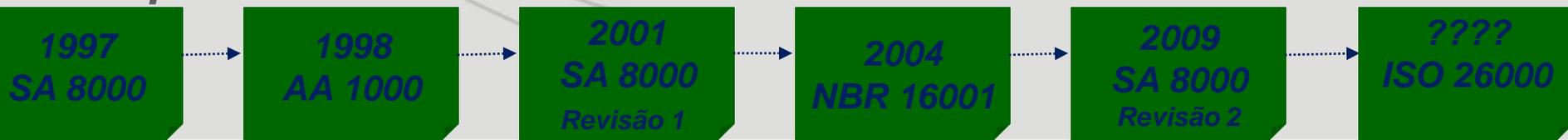
### Meio Ambiente



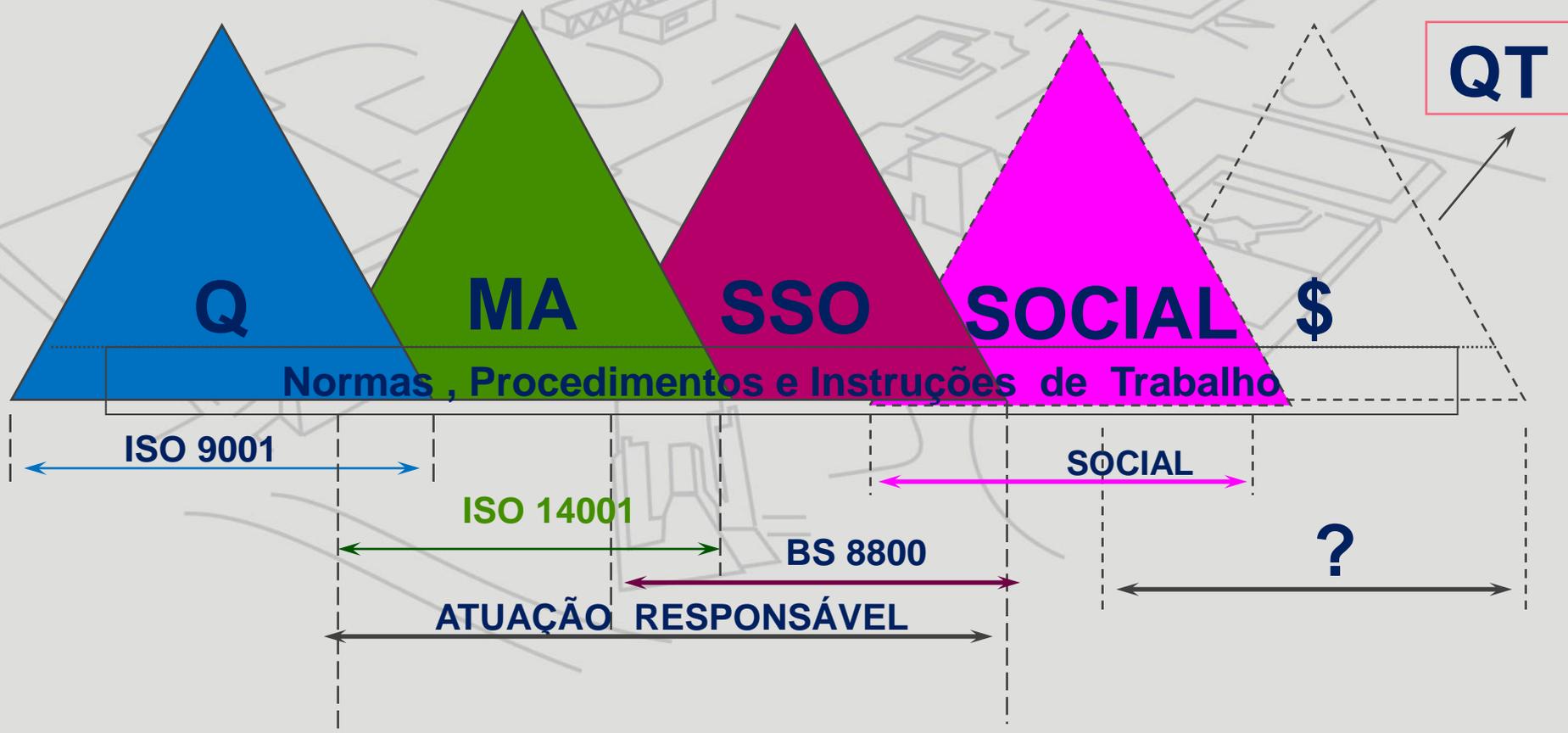
### Segurança e Saúde



### Responsabilidade Social



# Integração de Sistemas de Gestão



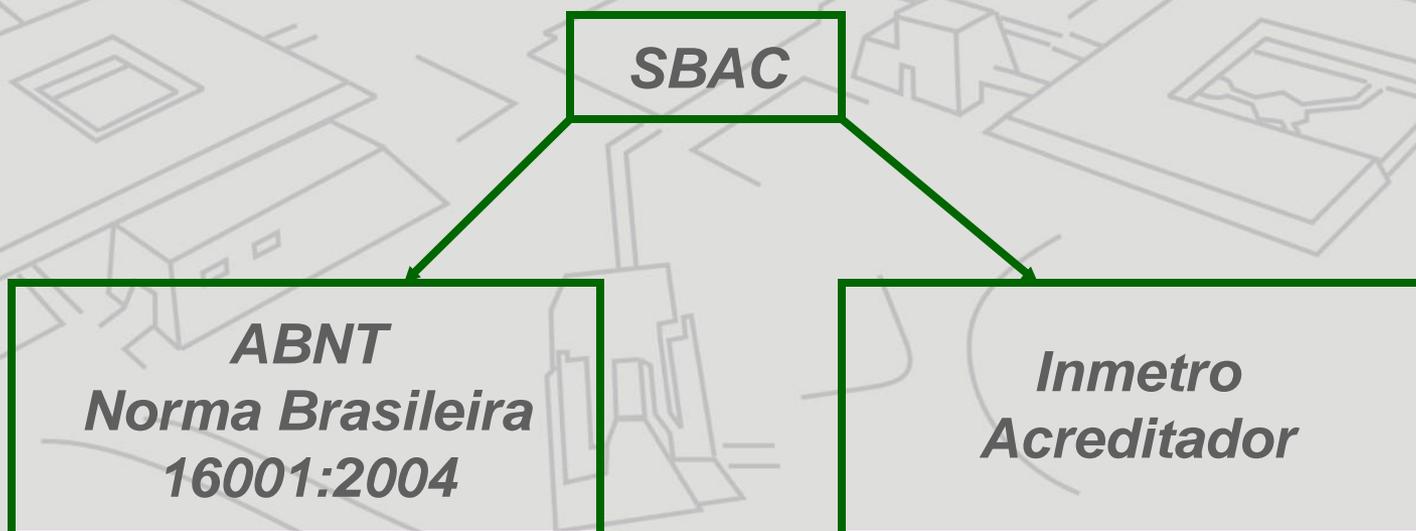
## ***Segundo o Instituto Ethos de Empresas, Responsabilidade Social é:***

***“Responsabilidade Social é uma forma de conduzir os negócios da empresa de tal maneira que a torna parceira e co-responsável pelo desenvolvimento social. A empresa socialmente responsável é aquela que possui a capacidade de ouvir os interesses das diferentes partes (acionistas, funcionários, prestadores de serviço, fornecedores, consumidores, comunidade, governo e meio-ambiente) e conseguir incorporá-los no planejamento de suas atividades, buscando atender às demandas de todos e não apenas dos acionistas ou proprietários.”***

# ***Responsabilidade Social***

***É o compromisso contínuo da organização com a aplicação de princípios éticos em sua relação com clientes, empregados, acionistas, órgãos governamentais, concorrentes, fornecedores e comunidade local de forma a contribuir com o desenvolvimento econômico, social e ambiental da sociedade.***

# ***Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade Funcionamento***



## ***Acreditor***

***Organismo que administra um sistema de acreditação e concede a acreditação a um organismo de avaliação da conformidade.***

## ***Organização***

***Companhia, corporação, firma, órgão, instituição ou empresa, ou unidades destas, pública ou privada, sociedade anônima, limitada ou com outra forma estatutária, que tem funções e estruturas administrativas próprias e autônomas, no setor público ou privado, com ou sem finalidade de lucro, de porte pequeno, médio ou grande.***

## ***Organismo de Avaliação da Conformidade (Certificador)***

***Organismo que realiza, pelo menos, um dos  
mecanismos de avaliação da conformidade  
em uma organização.***



# Certificação

- **Solicitação da certificação;**
- **Auditoria fase I e consulta às partes interessadas;**
- **Correção das não-conformidades;**
- **Auditoria fase II (certificação);**
- **Correção das não-conformidades;**
- **Análise crítica para certificação;**
- **Emissão do certificado;**
- **Auditorias de manutenção.**

# Processo de Certificação

**Inmetro**

**Acreditador**

**Organismo de Certificação**

**Avaliador**

**Organização**

**Avaliado**

*O reconhecimento da conformidade é feito por um organismo acreditado pelo Inmetro.*

# Situação Atual – 2009

## Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

Organismo de Avaliação da Conformidade Acreditado pelo Inmetro	Empresas Certificadas
<p><i>Fundação Carlos Alberto Vanzolini</i></p>	<p>SERESA SA  <i>Camp-SBC Centro de formação em integração social</i>  <i>Compus advogados S/C</i>  <i>Consórcio Camargo correia – Promon-Mpe</i>  <i>Instituto maxmiano campus</i>  <i>JBR Engenharia LTda</i>  <i>Maia Melo Engenharia LTDA</i>  <i>Provaider Soluções Tecnológicas LTDA</i>  <i>Provaider  Tecnologia de sistema LTDA</i>  <i>CCT Conceitual construções LTDA</i></p>
<p><i>BVQI</i></p>	<p><i>Petrobras E&amp;P Operacional</i></p>
<p><i>BRTUV</i></p>	<p><i>Infotec</i></p>

# ***Principais Ferramentas de Gestão***

- ***SA 8000***
- ***AA 1000***
- ***Projeto de Norma Nacional***
- ***Futura Norma ISO de RS***

## SA 8000

- *Desenvolvida e supervisionada pela SAI (Social Accountability Internacional);*
- *Requisitos baseados nas normas internacionais da OIT, Declarações Universais dos Direitos Humanos e dos Direitos da Criança;*
- *Mais de 300 instalações certificadas em 36 países;*
- *O Brasil encontra-se em 3º lugar, com 55 instalações certificadas.*

## AA 1000

- *Administrada pelo ISEA (Institute of Social and Ethical Accountability), no Reino Unido;*
- *Propõe um padrão de gestão;*
- *Foca a relação da empresa com seus diversos parceiros ou “stakeholders”;*
- *Não é uma norma certificável.*

# ***Projeto de Norma Nacional***

- ***Princípio básico:***

***“Relação ética da organização com todas as partes interessadas, visando o desenvolvimento sustentável”.***

## ***Projeto de Norma Nacional***

- ***Aplicável a todo e qualquer tipo de organização;***
- ***Apóia o engajamento das partes interessadas;***
- ***Tem como requisito básico o cumprimento da legislação;***
- ***Possibilita a integração com outros sistemas de gestão.***

## ***Projeto de Norma Nacional***

***Prescreve a adoção de práticas de RS, tais como:***

- ***Apoio a ações sociais de interesse público;***
- ***Estímulo a padrões sustentáveis de desenvolvimento;***
- ***Promoção da diversidade (por exemplo: cultural, de gênero, de raça/etnia, idade, pessoa com deficiência);***
- ***Compromisso com o desenvolvimento profissional.***

## ***Futura Norma ISO de RS***

- ***Um guia orientativo, sem a finalidade de certificação;***
- ***Envolvimento de grupos representativos no processo de elaboração da norma;***
- ***Consideração dos principais acordos e convenções internacionais, tais como a Declaração dos Direitos Humanos, as convenções da OIT, os princípios do Global Compact (ONU), etc;***

## ***Futura Norma ISO de RS***

- ***O Brasil (ABNT), em conjunto com a Suécia (SIS) liderará a Coordenação e Secretaria do Working Group da ISO que ficará responsável pelo desenvolvimento da futura Norma Internacional sobre Responsabilidade Social.***

# **ABNT NBR 16001:2004**

## **Responsabilidade Social Requisitos para Sistemas de Gestão**

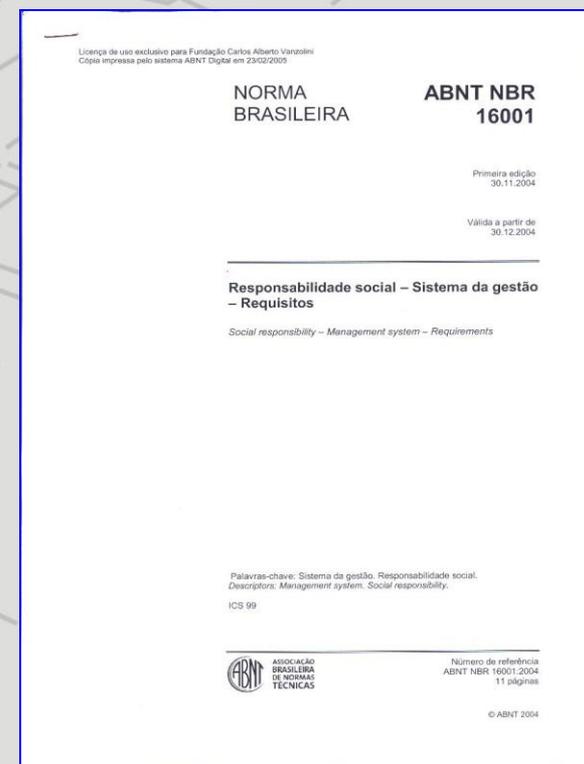
*A Norma foi elaborada na Comissão de Estudos Especial Temporária de Responsabilidade Social da ABNT, formada por representantes dos setores envolvidos, como produtores, consumidores e neutros (universidades, laboratórios e outros).*

# ABNT NBR 16001:2004

## Baseada no modelo PDCA da ISO 14001:2004

*Esta Norma foi redigida de forma a aplicar-se a todos os tipos e portes de organizações e para adequar-se a diferentes condições geográficas, culturais e sociais brasileiras.*  
(...)

*“ O sucesso do sistema depende do comprometimento de todos os níveis e funções, especialmente da Alta Direção.”*

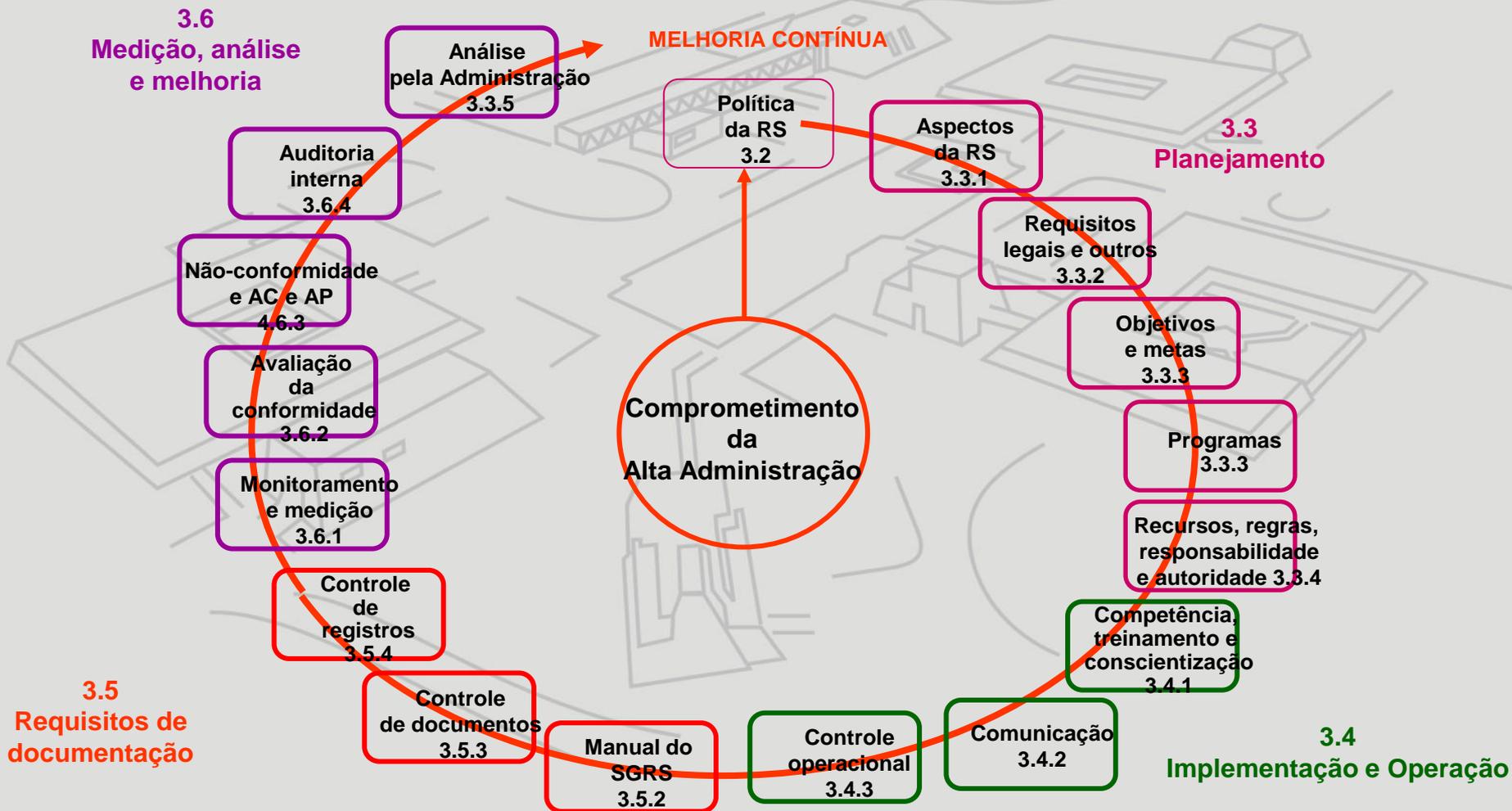


## **ABNT NBR 16001:2004**

***A adoção e implementação, de forma sistemática, de um conjunto de técnicas da gestão da responsabilidade social podem contribuir para a obtenção de resultados ótimos para todas as partes interessadas. Contudo, a adoção desta Norma não garantirá, por si só, resultados ótimos.***

***“ O atendimento aos requisitos da Norma não significa que a organização é socialmente responsável, mas que possui um sistema da gestão da responsabilidade social.”***

# ABNT NBR 16001:2004 - Visão geral



## **3.3.3 Objetivos, metas e programas (continuação)**

- **Compatíveis com a política de responsabilidade social**
- **Contemplar, mas não se limitar a:**
  - **Boas práticas de governança;**
  - **Combate à pirataria, sonegação, fraude e corrupção;**
  - **Práticas leais de concorrência;**
  - **Direitos da criança e do adolescente, incluindo o combate ao trabalho infantil;**
  - **Direitos do trabalhador, incluindo o de livre associação, de negociação, a remuneração justa e benefícios básicos, bem como o combate ao trabalho forçado;**

- ***Promoção da diversidade e combate à discriminação;***
- ***Compromisso com o desenvolvimento profissional;***
- ***Promoção da saúde e segurança;***
- ***Promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo, contemplando fornecedores, prestadores de serviços e outros;***
- ***Proteção ao meio ambiente e aos direitos das gerações futuras;***
- ***Ações sociais de interesse público.***