

*Instituto Nacional de Metrologia,
Normalização e Qualidade Industrial*

Inmetro

Avaliação da Conformidade

Gustavo José Kuster

Avaliação da Conformidade

Conceituação

ABNT ISO/IEC GUIA 2

Exame sistemático do grau de atendimento por parte de um produto, processo ou serviço a requisitos especificados.

ABNT NBR ISO/IEC 17000

Demonstração de que requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos.

OMC

Qualquer atividade com objetivo de determinar, direta ou indiretamente, o atendimento a requisitos aplicáveis.

A Avaliação da Conformidade aumenta o grau de confiança na conformidade dos produtos, processos, serviços, sistemas e pessoal

Avaliação da Conformidade

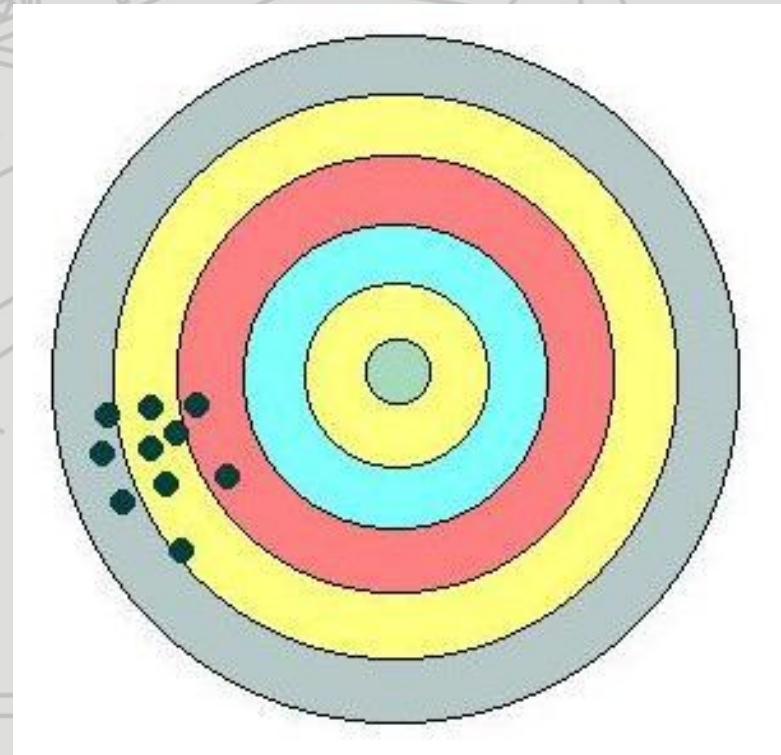
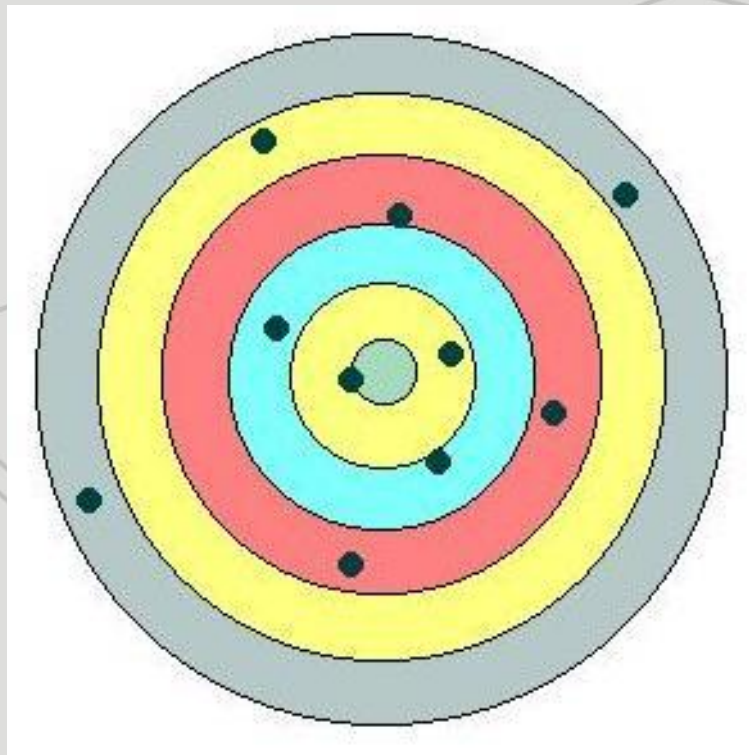
Conceituação

A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional atende a requisitos pré-estabelecidos em normas ou regulamentos, com menor custo possível para a sociedade.

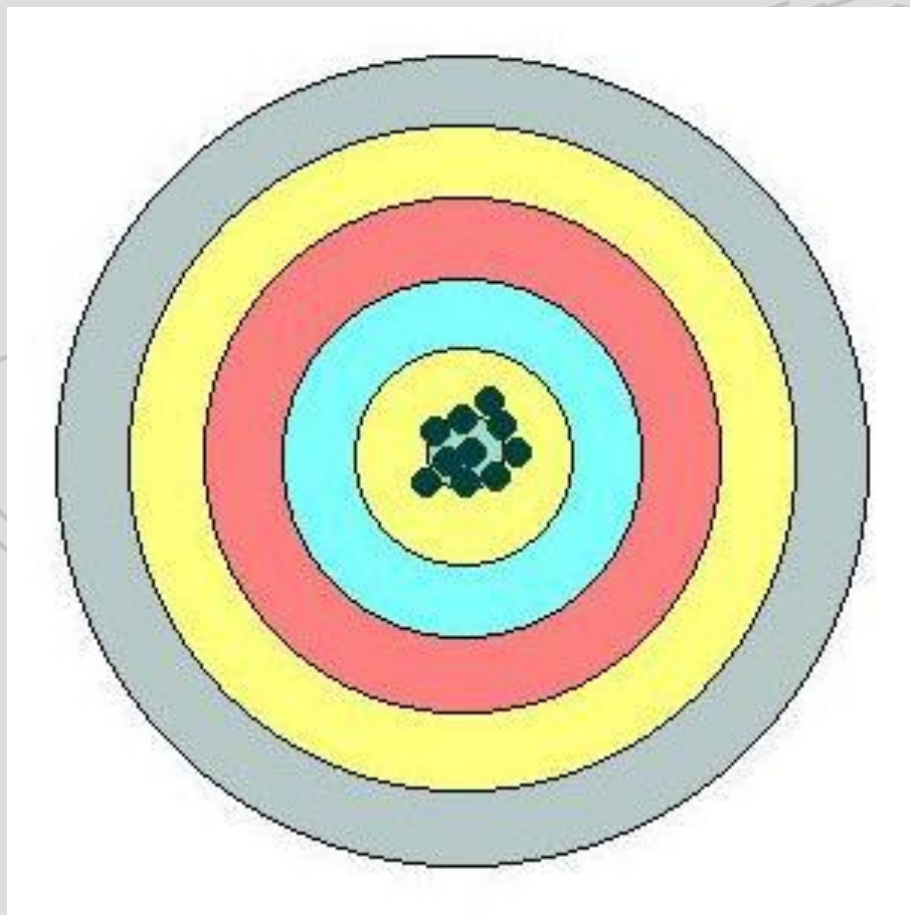
***Porque vem ganhando
tanta importância ?***



Exatidão e Repetitividade



Exatidão e Repetitividade



- ❏ ***Processo adequado***
- ❏ ***Segue referência***
- ❏ ***Atende aos objetivos***
- ❏ ***Possui rastreabilidade***

Avaliação da Conformidade

Contextualização



A Avaliação da Conformidade é um importante mecanismo para regulação de mercados

Avaliação da Conformidade

Importância

- ✓ **Concorrência justa**
- ✓ **Estímulo à melhoria contínua da qualidade**
- ✓ **Proteção ao consumidor**
- ✓ **Incremento às exportações**
- ✓ **Proteção do mercado interno**
- ✓ **Agregação de valor a marcas de produtos**

Os benefícios são para todos os segmentos da sociedade

Avaliação da Conformidade

Áreas de Atuação

Competitividade
(Fortalecimento do Mercado Interno)



Saúde, Segurança, Meio Ambiente
(Proteção ao Consumidor)



Acesso a Mercados
(Incremento às Exportações)

Avaliação da Conformidade

Classificação quanto à Aplicação

✓ **Compulsória**



**Obrigatória, por meio de
instrumento legal**

✓ **Voluntária**



**Decisão exclusiva do
fornecedor**

A aplicação compulsória é atribuição exclusiva das autoridades governamentais

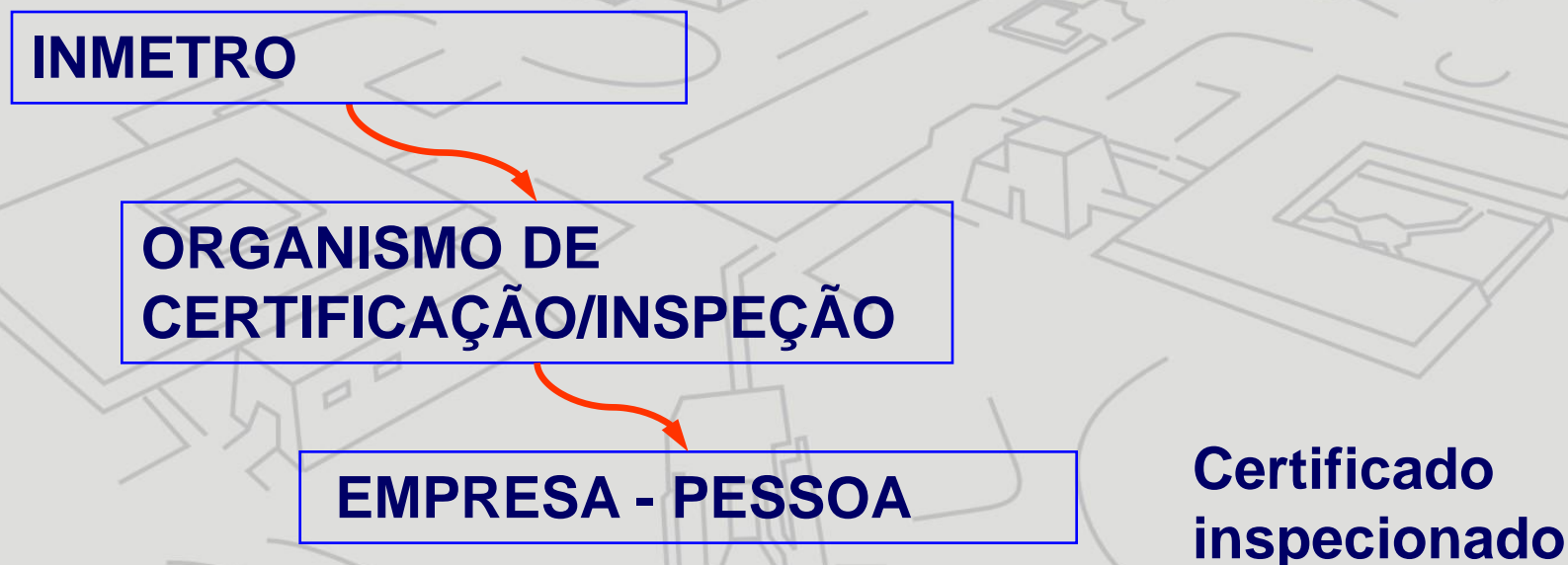
Avaliação da Conformidade

Classificação quanto ao Agente Econômico

- ✓ Primeira Parte: é feita pelo fabricante ou pelo fornecedor
- ✓ Segunda Parte: é feita pelo comprador
- ✓ Terceira Parte: é feita por uma organização previamente acreditada, com independência em relação ao fornecedor e ao cliente

Qualquer uma delas pode ser a mais adequada em função das circunstâncias

Processo de Terceira Parte



O reconhecimento da conformidade é feito por um organismo acreditado pelo INMETRO.

Processo de Primeira Parte

INMETRO

Laboratório de ensaio

EMPRESA - PESSOA

**Certificado
inspecionado**

O reconhecimento da conformidade é feito diretamente pelo INMETRO considerando a documentação apresentada.

Programa de Avaliação da Conformidade

Definição

ABNT ISO/IEC GUIA 2

Sistema de avaliação da conformidade relacionado a produtos, processos ou serviços especificados, aos quais se aplicam as mesmas normas e regras específicas, bem como o mesmo procedimento.

ABNT NBR ISO/IEC 17000

Sistema de avaliação da conformidade relativo a objetos especificados da avaliação da conformidade, para os quais os mesmos requisitos especificados, regras específicas e procedimentos se aplicam.

Avaliação da Conformidade

Mecanismos Disponíveis

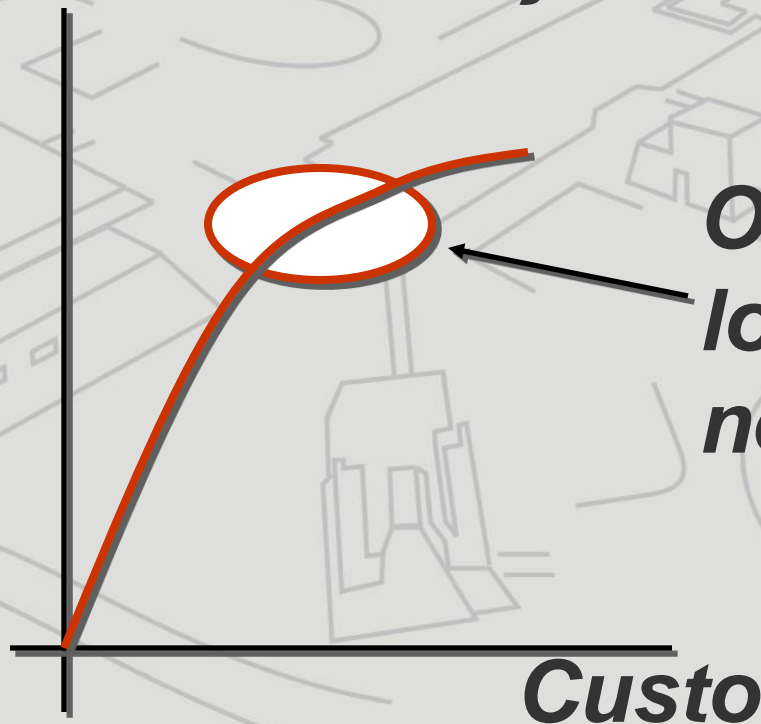
- ✓ **Certificação (compulsória ou voluntária) – 3º parte**
 - Sistema de Gestão
 - Produto
 - Pessoal
- ✓ **Declaração do Fornecedor (compulsória) – 1º parte**
- ✓ **Etiquetagem (voluntária ou compulsória) – 1º parte**
- ✓ **Inspeção (compulsória) – 3º parte**
- ✓ **Ensaio (voluntários ou compulsórios)**

Necessidades diferentes → Mecanismos diferentes

Avaliação da Conformidade

Confiança x Custo

Grau de Confiança



**O Ponto ideal
localiza-se
nessa região**

Avaliação da Conformidade

Estrutura de um Programa de Avaliação da Conformidade

*RTQ - Regulamento Técnico da Qualidade /
IN - Instrução Normativa / N - Norma
(o que avaliar)*

O que

*RAC - Regulamento de Avaliação
da Conformidade
(como avaliar)*

Como

Os papéis do Inmetro são o de Acreditor e Gestor dos Programas

Programa Brasileiro de Avaliação da Conformidade – PBAC

Plano de Ação Quadrienal

O Plano de Ação Quadrienal 2008-2011 do SBAC tem como objetivo sistematizar e tornar participativo o processo de identificação e priorização dos produtos, processos e serviços que serão alvo de programas de avaliação da conformidade do Inmetro neste período.

Plano de Ação Quadrienal

Critérios de Identificação e Priorização das Demandas

- ✓ ***Critério 1: Saúde, Segurança e Meio Ambiente***
- ✓ ***Critério 2: Fortalecimento da Concorrência***
- ✓ ***Critério 3: Fortalecimento das Relações de Consumo***
- ✓ ***Critério 4: Balança Comercial***

Implementação dos PAC

Estudo de Viabilidade
(12%)

*Análises de Risco, do Produto,
Econômica, de Impacto*

Estudo de Normas Técnicas e Legislação

Desenvolvimento
(58%)

*Formação de Comissão Técnica, Adequação de
Norma ou Elaboração de RTQ, Elaboração do
(RAC), Publicação de Portaria de Consulta
Pública, Análise dos Comentários e consolidação,
Publicação de Portaria Definitiva*

Adequação da Infra-Estrutura
(30%)

OAC, RBLE, Padrões, etc.

O que a avaliação da conformidade verifica ?

*Qualidade
intrínseca
do produto*

*final
da década
de 90*

*requisitos
ambientais, sociais
e de bem estar do
trabalhador*

Avaliação da Conformidade passa a ser um instrumento central na discussão sobre COMÉRCIO de bens e produtos. Passa a fazer parte do vocabulário dos formadores de opinião.

Nova Barreira Comercial ?

Principais compradores europeus de frutas defiram (2000) que só compram fruta que esteja certificada garantindo que as questões de manejo do solo, direitos do trabalhador e uso de agroquímicos foram respeitados e devidamente controlados.

Principais compradores japoneses e americanos seguem a mesma linha

Nova Barreira Comercial ?

Hoje existem políticas públicas em quatro países da Europa (Reino Unido, Alemanha, Bélgica e Dinamarca) que determinam que as compras públicas de produtos de base florestal tem como pré-requisito a certificação

Nova Barreira Comercial ?

Governo Brasileiro começa a usar o seu poder de compra para estabelecer requisitos técnicos através de licitações e estabelecendo a compra de produtos certificados

- ***A caminho da escola***
- ***UCA***
- ***Conjunto aluno***

MERVAL PEREIRA



Visão social

• Em meio a denúncias de mortes por exaustão de trabalhadores nos canaviais paulistas, o Programa Brasileiro de Certificação de Biocombustíveis, que está sendo desenvolvido pelo Inmetro, vai dar atenção especial aos aspectos sociais e ambientais da produção dos biocombustíveis. A parceria com o Nist (o instituto nacional de metrologia dos EUA) fará com que essas normas venham a ser incorporadas aos aspectos técnicos do produto, para que tenha uma uniformidade capaz de transformá-lo em commodity. Não foi um arroubo, portanto, que fez o presidente Lula recentemente classificar de “heróis” os usineiros de cana-de-açúcar, o que não retira do epíteto sua carga de exagero. Há uma preocupação do governo brasileiro com a disputa de mercado internacional, e o objetivo é que esse programa se transforme em um instrumento para a superação de eventuais barreiras, não apenas técnicas, aos nossos biocombustíveis.

MÍRIAM LEITÃO



PANORAMA ECONÔMICO

Heróis de Lula

• É bom morar num país onde o presidente tem heróis. Muitos, pelo visto, pois só nos últimos dias o presidente Lula encontrou dois grupos de heróis: seus ministros e os usineiros. O problema são os percalços. A repórter Soraya Aggege visitou, na semana passada, alguns canaviais e foi impedida de falar com os trabalhadores e ver os alojamentos onde os migrantes nordestinos moram. Deve ser resultado de uma heróica modéstia de nossos heróis.

Os usineiros de Lula certamente mantêm para seus trabalhadores alojamentos confortáveis. Registram todos nos contratos de trabalho exigidos por lei, inclusive os temporários. Afinal, que a lei vigore enquanto dure o trabalho! É assim que pensam, certamente. Não aceitam recrutá-los como rebanhos através dos antigos “gatos”. Isso seria impessoal e desumano. Não os submetem a regimes em que, para ganhar um pouco mais, eles se matam de trabalhar. A morte por exaustão, a repórter contou, tem até nome: é birola.

O problema são os percalços: a Polícia Ambiental fez 64 autuações este ano por desmatamento ilegal apenas na região de São José do Rio Preto. Os heróis queriam ampliar a plantação de cana-de-açúcar, e entraram na área da reserva legal. Foram 100 hectares desmatados ilegalmente. Mas o que são 100 hectares? Apenas 100 campos de futebol. O problema é ser

O grupo de heróis-ministros quase teve um integrante chamado Odílio Balbinotti. Dono de uma fortuna de R\$ 123 milhões, trabalharia no ministério apenas por heroísmo. Mas houve alguns percalços, mal compreendidos pelos vilões de sempre: os jornalistas. Desconfiaram — vejam só — de empréstimos milionários feitos para a empresa de Balbinotti no Banco do Brasil em nome de funcionários que ganhavam de R\$ 800 a R\$ 1.000 e que trabalharam apenas alguns poucos meses com o nosso ex-futuro herói. Olhem a maldade: é claro que ele havia, por heroísmo, considerado que esses trabalhadores eram seus verdadeiros sócios com os quais certamente dividiria, em algum momento, parte de seus lucros. Assim que eles pagarem os empréstimos milionários no Banco do Brasil. É uma pena ele não ter virado herói de Lula.

Existe agora um fazedor de heróis no campo brasileiro. É

Principais críticas veiculadas na mídia nacional e estrangeira com relação a diversos processos produtivos

- ***Uso de trabalho escravo;***
- ***Uso de trabalho infantil;***
- ***Processos não sustentáveis;***
- ***Exaustão dos recursos naturais***

Certificação apresentada por muitos como solução para essas questões

***Setor produtivo busca proteger sua Marca
dessas críticas.***

Como?

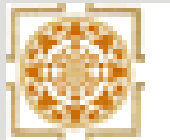
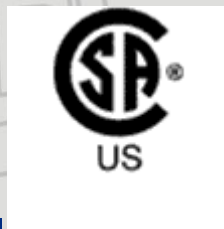


Certified for Sport™
www.nsf.org



All HomePlug-certified products work together.

Be sure that all your powerline networking products carry one of the above symbols.



*Exemplo de Propaganda que
começa a ser veiculada em
revistas semanais*



CHAMEX
Especialista em Papel
e de Bem com a natureza.

INTERNATIONAL PAPER

Eu já sabia.

Chamex, o primeiro papel certificado pelo Certflor/Inmetro.

Aprovado pelo Programa Brasileiro de Certificação Florestal

Mais Ambiente
Mais Qualidade
Mais Bem

Certflor

CHAMEX
Office
100% Fibra
210mm x 297mm
75g/m²

mex
Multi
100% Fibra
75g/m²

mex
Supes
100% Fibra
90g/m²

mex
Colors
100% Fibra
70g/m²

Chamex se tornou o primeiro papel a obter o Certificado Certflor (Programa Brasileiro de Certificação Florestal), desenvolvido e coordenado pelo INMETRO. Um reconhecimento que reforça o compromisso e as atitudes responsáveis da International Paper em utilizar matéria-prima e recursos naturais de maneira sustentável na fabricação dos seus produtos. Por isso, se você exige qualidade nos seus trabalhos com responsabilidade ambiental, use Chamex e comprove o que o meio ambiente já vinha acompanhando de perto.

A Volkswagen recebeu o selo “A” em baixo consumo do Inmetro. A população agradece do fundo do pulmão.

Volkswagen. Agora com etiquetagem do Inmetro categoria A em baixo consumo para o Polo Blue Motion e Gol 1.0.



Avaliação da Conformidade

Formas de Evidenciar

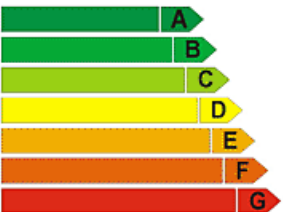



- ✓ **Documento Emitido** (Ex. Certificado ISO 9000 para sistemas da qualidade)
- ✓ **Marca no Produto** (Ex. brinquedo, preservativo masculino, embalagem para álcool)
- ✓ **Selo de Conformidade** (Ex. capacetes, extintor de incêndio)
- ✓ **Banco de Dados Informatizado** (Ex. listagem informatizada utilizada pelas equipes responsáveis pela fiscalização)

A identificação clara da conformidade é importante informação para as decisões de compra dos consumidores



Programa Brasileiro de Etiquetagem

Etiqueta Nacional de Eficiência Energética - ENCE

<p>Energia (Elétrica)</p> <p>Fabricante Marca</p> <p>Tipo de degelo Modelo /tensão(V)</p>	<p>REFRIGERADOR</p> <p>ABCDEF XYZ(Logo)</p> <p>ABC/Automático IPQR/220</p>	<p>→ Indica o tipo de equipamento</p> <p>→ Indica o nome do fabricante</p> <p>→ Indica a marca comercial ou logomarca</p> <p>→ Indica o modelo/tensão</p>
<p>Mais eficiente</p>  <p>Menos eficiente</p>	<p>A</p>	<p>→ A letra indica a eficiência energética do equipamento / Veja a tabela correspondente na coluna ao lado</p>
<p>CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mes) <small>(adotado no teste clima tropical)</small></p>	<p>XY,Z</p>	<p>→ Indica o consumo de energia, em kWh/mês</p>
<p>Volume do compartimento refrigerado (l)</p> <p>Volume do compartimento do congelador(l)</p> <p>Temperatura do congelador (°C)</p>	<p>000</p> <p>000</p> <p> -18</p>	
<p><small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Linha de Refrigeradores e Assembleiros - RES/F001-REF Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho.</small></p> <p> PROCEL PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA</p> <p> INMETRO</p> <p>IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR</p>		

Categoria A corresponde ao produto mais eficiente em relação aos seus similares



Obrigado!