

Acompanhamento no Mercado

15 de maio de 2009

Objetivo: Apresentar os processos de Fiscalização e Verificação da Conformidade, enfatizando a sua importância para o controle e a melhoria contínua do processo de Avaliação da Conformidade

Marcelo dos Santos Monteiro

Chefe da Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade

Onde está o Inmetro?



Inmetro

- ✓ Órgão executivo central do Sinmetro (Art. 5º da Lei nº. 5.966/1973)
- ✓ Autarquia vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC
- ✓ Tem por objetivo fortalecer as empresas nacionais, aumentando sua produtividade por meio da adoção de mecanismos destinados à melhoria da qualidade de produtos e serviços.
- ✓ Sua missão é promover a qualidade de vida do cidadão e a competitividade da economia através da metrologia e da qualidade.

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 1º Todos os bens comercializados no Brasil, insumos, produtos finais e serviços, sujeitos a regulamentação técnica, devem estar em conformidade com os regulamentos técnicos pertinentes em vigor.

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 2º O Conmetro é competente para expedir atos normativos e **regulamentos técnicos**, nos campos da Metrologia e da **Avaliação da Conformidade** de produtos, de processos e de serviços.

§ 1º **Os regulamentos técnicos** deverão dispor sobre características técnicas de insumos, produtos finais e serviços **que não constituam objeto da competência de outros órgãos e de outras entidades da Administração Pública Federal**, no que se refere a aspectos relacionados com **segurança, prevenção de práticas enganosas de comércio, proteção da vida e saúde humana, animal e vegetal, e com o meio ambiente.**

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 3º **O Inmetro é competente para:**

I - elaborar e expedir regulamentos técnicos nas áreas que lhe forem determinadas pelo Conmetro

IV - exercer o poder de polícia administrativa na área de **Avaliação da Conformidade, em relação aos produtos por ele regulamentados**

Norma Técnica

Documento aprovado por uma instituição reconhecida que fornece, para uso comum e repetido, regras, diretrizes ou características para produtos ou processos e métodos de produção conexos, **cujo cumprimento não é obrigatório.**

(Acordo sobre Barreiras Técnicas da Organização Mundial do Comércio)

Regulamento Técnico

Documento que enuncia as características de um produto ou os processos e métodos de produção a ele relacionados, incluídas as disposições administrativas aplicáveis, **cujo cumprimento é obrigatório.**

(Acordo sobre Barreiras Técnicas da Organização Mundial do Comércio)

Programa de Avaliação da Conformidade

Definição

ABNT ISO/IEC GUIA 2:1998

Sistema de avaliação da conformidade relacionado a produtos, processos ou serviços especificados, aos quais se aplicam as mesmas normas e regras específicas, bem como o mesmo procedimento.

ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005

Sistema de avaliação da conformidade relativo a objetos especificados da avaliação da conformidade, para os quais os mesmos requisitos especificados, regras específicas e procedimentos se aplicam.

Programa de Avaliação da Conformidade



Um Programa de AC contempla todas as atividades

Acompanhamento no Mercado

Processo sistematizado de monitoramento do mercado, com objetivo de evitar a comercialização de produtos que não atendam à regulamentação técnica vigente.

Acompanhamento no Mercado

- ✓ ***É o conjunto de atividades que têm por objetivo a busca de evidências de que objetos contemplados em programas de avaliação da conformidade encontram-se no mercado, preservando as características definidas na regulamentação técnica.***
- ✓ ***Atua corretivamente no caso da identificação de produtos irregulares.***
- ✓ ***Prevê a análise do atendimento ao regulamento tanto no aspecto formal quanto no intrínseco ao objeto.***
- ✓ ***Baseia-se exclusivamente nos requisitos estabelecidos no regulamento, que pode ou não contemplar o conteúdo de normas técnicas.***

Portaria Inmetro

Programa de Avaliação da conformidade

**Disposições
Administrativas**
“ações”

**Requisitos
Técnicos**
“o quê”

**Requisitos de
Avaliação da
conformidade**
“como”

Acompanhamento no Mercado

- ✓ ***Fiscalização: é a análise do aspecto formal, ou seja, verifica se as exigências legais foram obedecidas pelo fornecedor do produto. Exemplo: identifica fornecedores que não submeteram seus produtos a uma avaliação da conformidade estabelecida no regulamento e aplica punições (multas) a esses infratores.***
- ✓ ***Verificação da Conformidade: é a análise do aspecto intrínseco do objeto em questão, ou seja, são recolhidas amostras de produtos que tenham atendido às exigências formais, sendo esses produtos submetidos a novos ensaios, com vistas a evidenciar que estão sendo mantidas as condições para as quais a conformidade do produto foi atestada. Serve para realimentar o processo.***

Acompanhamento no Mercado

- **Fiscalização**

Identifica produtos que não passaram pelo processo de avaliação da conformidade

- **Verificação da Conformidade**

Identifica produtos que passaram pelo processo de avaliação da conformidade, mas que por algum motivo deixaram de atender aos requisitos técnicos estabelecidos

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 4º O Inmetro poderá delegar a execução de atividades de sua competência.

Parágrafo único. No que se refere às atribuições relacionadas com a Metrologia Legal e a Certificação Compulsória da Conformidade, dotadas de poder de polícia administrativa, a delegação ficará restrita a entidades públicas que reúnam os atributos necessários para esse cometimento.

Acompanhamento no Mercado

- **Atuação descentralizada**

Rede Brasileira de Metrologia Legal e
Qualidade do Inmetro - RBMLQ-I

Um órgão delegado em cada Estado - órgãos
vinculados aos governos estaduais

Convênio com o Inmetro

Fiscalização

Características

- ✓ **Atividade descentralizada**
- ✓ **Realizada em nível nacional através dos órgãos delegados**
- ✓ **Plano de fiscalização negociado com cada órgão, de acordo com as necessidades específicas dos programas**
- ✓ **Prestação de contas do cumprimento do plano**
- ✓ **Operações especiais**

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (RBMLQ-I)

- ✓ ***Composta pelos órgãos delegados (Institutos Estaduais de Pesos e Medidas).***
- ✓ ***Convênio entre o Inmetro e esses órgãos delegando a atividade de fiscalização (entre outras).***



Indicadores da Fiscalização

Ano: 2008 - Brasil

- ✓ **Ações de Fiscalização: 437.263 (meta: 433.764)**
- ✓ **Percentual de cumprimento do plano: 100,81%**
- ✓ **Produtos Fiscalizados: 92.960.664**
- ✓ **Produtos Irregulares: 1.058.485**
- ✓ **Índice de Irregularidade: 1,14% (meta: <1,22%)**

Verificação da Conformidade

Características

- ✓ **Preservação das características da avaliação**
- ✓ **Realizada em nível nacional**
- ✓ **Subsídios para melhorias no programa**
- ✓ **Tem caráter preventivo (não é fiscalização)**
- ✓ **Coleta de amostras: RBMLQ-I / Ensaios: RBLE**
- ✓ **Segue um programa definido**

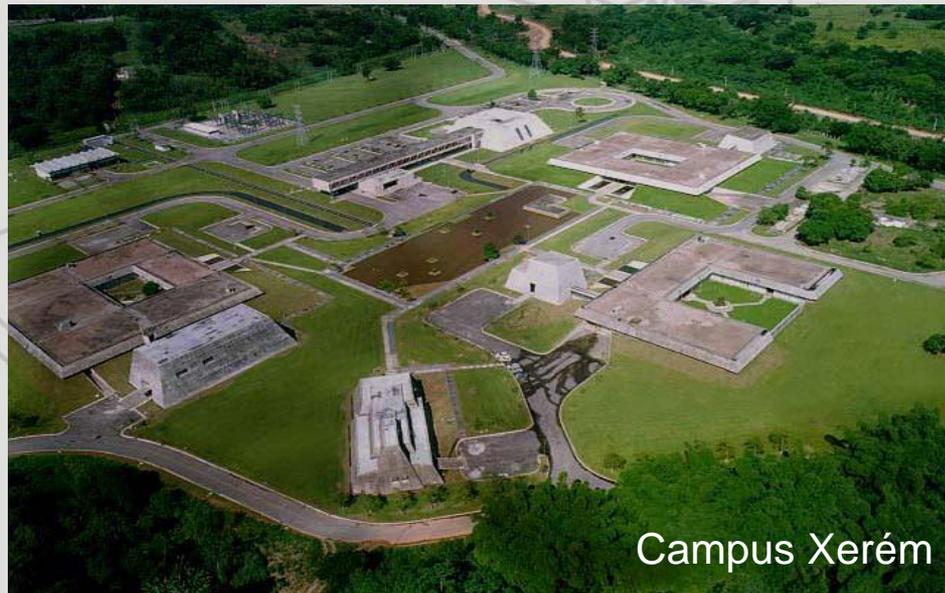
Programa de Verificação da Conformidade

Critérios

- ✓ Índices estatísticos de reclamações junto ao Inmetro
- ✓ Conteúdo das reclamações e tipos de irregularidades
- ✓ Identificação de necessidades da Diretoria da Qualidade e da Coordenadoria Geral de Credenciamento
- ✓ Prioridades verificadas junto à sociedade, através do CBAC
- ✓ Exigência dos Regulamentos de Avaliação da Conformidade
- ✓ Expectativa dos regulamentadores
- ✓ Histórico dos Programas de Verificação da Conformidade
- ✓ Índice de irregularidades na fiscalização.

Consulte: <http://www.inmetro.gov.br/fiscalizacao/progverificacao.asp>

Contatos



<http://www.inmetro.gov.br>

Ouvidoria: 0800-285-1818

Marcelo dos Santos Monteiro

msmonteiro@inmetro.gov.br

Telefone: 21 2563-5546

Obrigado!